

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Rechte und Pflichten von Steffis Gassi Service und Steffis Hundehaus, folgend als HB genannt.

1. Die HB verpflichtet sich, kein Tier wissentlich Gefahren auszusetzen, Ihren Hund art- und verhaltensgerecht zu halten bzw. auszuführen und das Tierschutzgesetz und dessen Nebenbestimmungen zu achten.
2. Die HB verfügen über eine Schlüsselversicherung und eine Betriebspflichtversicherung. Üblicherweise sind in der Hpfl. Schäden an in Verwahrung genommenen Sachen, hierzu gehören auch Hunde, ausgeschlossen.
3. Der Hundehalter wird hiermit aufgeklärt, dass es während der Betreuungszeit ein Restrisiko durch: Unfälle, Beissereien, Abhandenkommen vom Hund oder Tierzubehör, Verletzungen jeglicher Art und sogar das Ableben des Hundes, besteht. Die HB haftet hier für nicht!
4. Falls die HB eine tierärztliche Behandlung für notwendig hält, willigt der Hundehalter bereits jetzt schon darin ein, dass der Hund im Auftrag des Hundehalters einen Tierarzt vorgestellt wird. Die entstandenen Kosten trägt der Hundehalter. Bei ansteckenden oder schweren Erkrankungen, ist die HB berechtigt den Hund zu isolieren (Quarantäne) oder an eine Tierklinik zu übergeben, damit eine entsprechende Versorgung gewährleistet ist und keine Schäden gegenüber Dritten (Mensch und Tier) entstehen.
5. Die HB ist berechtigt, die Betreuung für Hunde, die kurz vor dem Abgabetermin erkranken oder operiert wurden, abzulehnen.

6. Steffis Gassi Service behält sich das Recht vor, bei Krankheit oder extremen Wetter kurzfristig abzusagen oder die Hunde früher zurückzubringen. Nick springt bei Krankheit gerne ein.
7. Die Hunde werden, nach dem evtl. Kennenlerntermin/der Eingewöhnung, zusammen mit anderen zu betreuenden Hunden in freier Natur, angeleint und **unangeleint** spazieren geführt.
8. Die HB hat 24 Werktage im Jahr Urlaub. Die HB versucht Sie zum Ende des Jahres bekannt zu geben. Spätestens jedoch 4 Wochen vorher. Besuchen Sie unsere Websites!

Rechte und Pflichten Hundehalter, folgend HH genannt.

1. Der HH versichert, dass der Hund:
 - gesund ist
 - frei von Parasiten und Ungeziefer
 - frei von ansteckenden Krankheiten
 - schutzgeimpft ist (Impfausweis vorlegen)
 - Entwurmt ist
 - über Schutz gegen Zecken und Flöhe verfügt
 - Falls der Verdacht besteht, dass Ihr Hund Ungeziefer oder ansteckende Krankheiten ins Rudel gebracht hat. Sind die Kosten für die Behandlung aller Tiere, die sich während des Aufenthaltes in der Obhut von Steffis Gassi Service und/oder in Steffis Hundehaus befanden, zutragen. Zu dem kommen die Kosten für die Reinigung des Fahrzeuges und evtl. der Hundepension. Für Empfehlungen sprechen Sie uns an!
2. Bitte füttern Sie Ihren Hund **nicht** unmittelbar vor der Abholung zum Gassi Service! Magendrehung oder Erbrechen im Auto wird so vorgebeugt. Min. 1 Std. vorher!

3. Läufige Hündinnen werden nicht im täglichen Gassi Runden mitgenommen. Falls Ihre Hündin während der Urlaubsbetreuung läufig wird, muss diese getrennt von den anderen Hunden gehalten werden. In dem Fall eines Deckaktes übernehmen wir hierfür keine Haftung!
4. Es werden nur sozialverträgliche Hunde aufgenommen. Der HH versichert, dass der Hund keinen ausgeprägten Jagdtrieb hat und dieser gut abrufbar ist. Falls hier andere Vereinbarungen mündlich gehalten werden, übernehmen wir hierfür keine Haftung!
5. Der HH versichert ausdrücklich, eine spezielle Haftpflichtversicherung für das Tier zu haben und dieses bei der entsprechenden Behörde angemeldet ist. Bitte prüfen Sie, ob Ihre Hundehalterhaftpflichtversicherung Fremdhütung mitversichert oder sogar ausschließt. In dem Fall sind **alle** Schäden vom Hundehalter **selbst** zutragen. Für Empfehlungen sprechen Sie uns an!
6. Der HH erklärt, dass der Hund in seinem Eigentum steht und er uneingeschränkt über ihn verfügen kann. Der Hund bleibt auch während der Fremdbetreuung durch die Hundebetreuung jederzeit Eigentum des Hundehalters.
7. Richtet der Hund bei der HB Schäden im Auto oder in der Pension an. So haftet hierfür der Hundehalter.
8. Der HH bleibt auch während der Zeit der Betreuung Tierhalter und/oder Eigentümer im Sinne §833 BGB (Tierhalterhaftungsgefährdung). Der Haftungsausschluss der Hundebetreuung erfasst alle Ansprüche des Hundehalters, gleich aus welchem

Rechtsgrund, insbesondere Schadensersatzansprüche aus Verschuldens- und Gefährdungshaftung (wegen artemäßigem, tierischem, willkürlichem Verhalten). Der Haftungsausschluss umfasst alle, d.h. auch solche Ansprüche, die sonst gegebenenfalls auf eine Krankenkasse oder einen Sozialversicherungsträger übergehen können. Für Schäden die der Hund Dritten (Hund/Mensch) anrichtet, haftet der Hundehalter.

9. Falls der Hund nicht binnen 7 Tagen nach Endtermin und ohne Verlängerung der Betreuungszeit abgeholt wird und wir auch sonst nichts von Ihnen hören, ist die HB berechtigt den Hund anderweitig zu vermitteln oder dem zuständigen Tierheim zu übergeben. Sollten durch die Nichtabholung weitere Kosten entstehen, so tragen diese Kosten der Hundehalter bzw. dessen Erben.
10. Falls Ihr Hund nicht am Gassi Service teilnehmen kann, melden Sie diesen bitte einen Tag vorher ab! Ansonsten berechne ich den **Tagespreis!**
11. Bei Absagen zur Hundepension bitten wir um 2 Wochen vor Anreisetag.
12. Der HH verpflichtet sich den Hundehalter-Anmeldebogen korrekt auszufüllen und alle Details wie Allergie, Unverträglichkeiten, Eigenarten usw. anzugeben. Mögliche Folgeschäden gehen zu Lasten der Hundehalters.

Allgemeines

1. Schlüsselübergabe wird schriftlich festgehalten. Die HB haftet nicht für **Schlüsselbruch, Schäden, Verschmutzungen, Diebstahl** etc. in der Wohnung/Haus des Hundes.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

2. Film-, Bild- und Tonaufnahmen. Der HH erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zu einer Verwendung und Veröffentlichung von Film- und Fotoaufnahmen seines Tieres. (z.B. Website / Facebook / Instagram) Der Hundehalter verzichtet hiermit auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung.

Bezahlung / Betreuungsdauer

Als Vergütung werden berechnet:

Steffis Hundehaus:

- Urlaubsbetreuung mit Übernachtung für einen Hund 35,-€/Tag
- Urlaubsbetreuung mit Übernachtung für 2 Hunde 60,-€/Tag

Jeder angefangene Tag wird als ganzer Tag berechnet.

Futter ist nicht im Preis inbegriffen. Falls Sie Ihr eigenes nicht mitbringen, fragen Sie uns nach unseren Futterpreisen!

Eine Abholung des Hundes durch die HB aus dem Hamburger Westen, erfolgt nach Absprache! Falls hier keine Übereinkunft getroffen wird, können Sie Ihren Hund nach kurzer Absprache täglich bis 21 Uhr zu uns bringen oder abholen.

Steffis Gassi Service:

Bitte beachten Sie dazu den aktuellen **Betreuungsvertrag!**

Die zu zahlende Betreuungsvergütung unterliegt der Mehrwertsteuer. Preise verstehen sich **inkl. 19% Mehrwertsteuer.**

Der Rechnungsbetrag ist sofort nach erbrachter Leistung bei Abholung oder Rückgabe des Hundes in bar oder per Rechnung per Überweisung fällig. Der HH verpflichtet sich bei einer Rechnung zu Zahlung spätestens nach Ablauf von 14 Tagen.

Einverständniserklärung in die Erhebung und Verarbeitung von Daten durch unsere Unternehmen

1. Verantwortliche im Sinne des Datenschutzes sind:

- Nicusor & Stephanie Rosu
- Am Beek 4
- 25364 Westerhorn
- info@steffisgassiservice.com
- Tel: 01774859287 & 01774859280

2. Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Vor- und Nachname, Anrede
- Postanschrift/en
- Telefonnummer/n
- Emailadressen
- für die Hundebetreuung an-gemessenen Informationen

3. Die HB nehmen die Daten des HH in die Datenbank auf, dazu ist das Ausfüllen des „Hundehalter Anmeldebogen“ Voraussetzung. Diese Daten sind für die Betreuung Ihres Hundes notwendig und werden nur zu diesem Zweck verwendet.

4. Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu Zwecken:

- Rechnungsstellung
- Informationsaustausch zur Hundepension & Gassi Service
- Erfüllung unserer Betreuungspflicht für Ihren Hund

5. Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte:

- Bei notwendigen Tierarzt besuchen
- In Falle eines Unfalls bei Behörden, Versicherungen

6. Die Daten werden auf dem Server des Unternehmens und schriftlich gespeichert und können nur von berechtigten Personen eingesehen werden. Wir versichern hiermit, dass die

von uns durchgeführte EDV auf der Grundlage geltender Gesetze erfolgt und für das Zustandekommen des Vertragsverhältnisses notwendig ist. Darüber hinaus benötigt es für jede weitere Datenerhebung die Zustimmung des Nutzers. Eine automatische Löschung erfolgt, insofern entsprechende Daten nicht weiter benötigt werden.

Nutzerrechte:

7. Der Unterzeichnende hat das Recht, diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe einer Begründung zu widerrufen. Weiterhin können erhobene Daten bei Bedarf korrigiert oder deren Erhebung eingeschränkt werden.

Folgen des Nicht-Unterzeichnens

8. Der Unterzeichnende hat das Recht, dieser Einwilligungserklärung nicht zuzustimmen – da unser Dienst jedoch auf die Erhebung und Verarbeitung genannter Daten angewiesen sind, würde eine Nichtunterzeichnung eine Inanspruchnahme des Dienstes ausschließen.

Schlussbestimmungen

1. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrags zur Folge. Eine unwirksame Bestimmung ist ggf. durch eine wirksame Regelung zu Ersten, die dem angestrebten wirtschaftlichen Zweck des Vertrags am nächsten kommt und rechtswirksam ist.

2. Mit Buchung/Verabredung einer Leistung von der Hundebetreuung werden die o.g. Punkte als Vertragsinhalt für den vereinbarten Zeitraum sowie alle folgenden Beauftragung der Hundebetreuung anerkannt und akzeptiert. Der Hundehalter bestätigt,

den Vertrag und die AGB gelesen und verstanden zu haben und ein Exemplar dieses Vertrags inklusive der AGB vor der Unterbringung erhalten zu haben.

Mit der Unterzeichnung stimmt der Hundehalter den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.

Ort und Datum:

.....

Unterschrift Hundehalter/in:

.....

Unterschrift Stephanie oder Nicusor Rosu:

.....

Stephanie und Nicusor Rosu haben einen Schlüssel erhalten:

JA NEIN

Jeder Hundehalter der seinen Hund in die Betreuung von Stephanie (Steffi) und Nicusor (Nick) Rosu gibt ist, mit oder ohne Unterschrift, mit der Geltung der aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Diese AGBs ,bzw. aktualisierte Formen, finden Sie nachfolgend oder öffentlich auf den Websites: www.steffis-hundehaus.hamburg & www.steffisgassiservice.com